

## TERMOS DE USO

Recomendamos que os Usuários leiam atentamente os termos e condições de uso ("Termos de Uso"), uma vez que o referido documento, juntamente com a [Política de Privacidade](#), contém informações relevantes sobre as publicações periódicas da PR CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA. ("Nord Research"), sobre o funcionamento da Plataforma, a contratação de Produtos e os respectivos Planos de Assinatura da Nord Research.

Ao acessar a Plataforma da Nord Research, o Usuário aceita, automaticamente, as disposições estabelecidas para o seu uso. Por isso, é necessário que os Usuários **leiam e compreendam integralmente** os termos e condições aqui tratados, aceitando cumprir todas as suas disposições. Caso os Usuários não concordem com suas disposições, o acesso de tais Usuários às publicações, aos informativos e aos demais Produtos da Nord Research poderá não ser concedido ou ser restringido, a critério exclusivo da Nord Research.

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

**1.1.** A Nord Research é uma empresa dedicada à produção, edição e publicação de conteúdos informativos, vídeos e cursos, entre outros, tanto gratuitos como pagos, sobre assuntos relacionados ao mercado de valores mobiliários, bem como a fatos econômicos e financeiros relevantes, com o propósito de fomentar a educação financeira da pessoa física, e oferece conteúdos variados e em diversos formatos aos seus Usuários, por meio (i) do acesso ao conteúdo gratuito disponibilizado na Plataforma; e/ou (ii) por meio da contratação de Planos de Assinatura que oferecem conteúdo exclusivo, com prazo de vigência determinado.

**1.2.** Os Produtos disponibilizados pela Nord Research são relatórios contendo análises de mercado e recomendações de investimentos elaborados por analistas independentes, sem que haja qualquer vinculação permanente do Produto contratado ao analista responsável pelo Produto, no momento da contratação.

### 2. ACESSO À PLATAFORMA

**2.1.** Os conteúdos da Nord Research serão acessados por meio do website <https://www.nordresearch.com.br/> ou por meio do aplicativo móvel NORDAPP ("Plataforma").

**2.2.** Os conteúdos disponibilizados pela Nord Research na Plataforma poderão ser (i) gratuitos, disponíveis a todo e qualquer leitor que acesse a Plataforma, sem a necessidade de qualquer cadastro e/ou pagamento ("Leitor"); ou (ii) exclusivos, podendo ser acessados somente pelos Leitores que efetuarem o cadastro na Plataforma e contratarem um Plano de Assinatura ("Assinante"). Leitor e Assinante são denominados, em conjunto, os "Usuários" da Nord Research.

**2.3.** Fica estabelecido que o conteúdo gratuito disponibilizado aos Leitores por meio da Plataforma, nos termos da Cláusula 2.2 supra, poderá ser acessado por qualquer pessoa física, independentemente da idade, sendo que a Nord Research não terá qualquer controle ou ingerência sobre os acessos a tal conteúdo disponibilizados na Plataforma.

**2.4.** Para acessar as Plataformas da Nord Research e realizar a contratação de um Plano de Assinatura, contendo as publicações, informativos, cursos e/ou qualquer outro conteúdo exclusivo incluídos no Plano de Assinatura contratado, o Assinante deverá efetuar um cadastro, fornecendo, ao menos, as seguintes informações pessoais: (i) nome completo; (ii) endereço de e-mail; e (iii) número do CPF. A Nord Research ressalta que outras informações pessoais poderão ser solicitadas futuramente para atualização cadastral, nos termos da [Política de Privacidade](#).

**2.5.** O Assinante deverá sempre informar seus dados corretos e atualizados para a realização do cadastro, sendo de responsabilidade exclusiva do Assinante a veracidade de tais dados e o preenchimento correto do cadastro na Plataforma.

**2.6.** Apenas pessoas maiores de 18 (dezoito) anos poderão se cadastrar como Assinantes e



utilizar os Produtos e serviços exclusivos oferecidos pela Nord Research por meio dos Planos de Assinatura. A Nord Research reserva a si o direito de excluir o cadastro e cancelar Planos de Assinatura ao verificar que o perfil pertence a um Assinante menor de idade e/ou que as informações do perfil são falsas. Contudo, os valores pagos pelo Plano de Assinatura até a data do seu efetivo cancelamento não serão devolvidos.

**2.7.** É vedado ao Assinante compartilhar seu Plano de Assinatura com quaisquer terceiros, bem como é vedado a qualquer terceiro utilizar o Plano de Assinatura de qualquer Assinante, o que resultará em medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, sem prejuízo no disposto nas Cláusulas 9.3 e 9.4 destes Termos de Uso.

### **3. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO**

**3.1.** A Nord Research poderá, a seu exclusivo critério, alterar os presentes Termos de Uso informando os Usuários acerca de tais alterações, através do e-mail cadastrado. Fica estabelecido que a ausência de manifestação em contrário significará a aceitação do Usuário quanto ao novo conteúdo dos Termos de Uso.

### **4. OBRIGAÇÕES DO ASSINANTE**

**4.1.** Por meio da Plataforma e conforme as definições do Plano de Assinatura contratado pelo Assinante, a Nord Research disponibilizará, periodicamente, conteúdos previamente definidos conforme o perfil do Assinante, que poderão incluir, entre outros produtos, publicações, informativos, vídeos e cursos. Tais conteúdos poderão ser acessados diretamente na Plataforma ou transferidos ao dispositivo eletrônico utilizado pelo Assinante para acessar a Plataforma, por meio de download, a exclusivo critério do Assinante.

**4.2.** Ao acessar a Plataforma da Nord Research e seus canais de comunicação, cada Usuário compromete-se a:

- (i) não criar ou utilizar mais do que 1 (um) perfil utilizar a Plataforma, sendo vedada a criação de diversos perfis por um mesmo Usuário para o acesso aos conteúdos; (ii)
- (ii) não utilizar identificação de um terceiro ou permitir que terceiros utilizem sua identificação para acessar a Plataforma, nem contornar nenhuma restrição no acesso ou disponibilidade dos Produtos na Plataforma;
- (iii) reconhecer que a Nord Research não é responsável por prover a rede de dados, conexão via internet, dispositivos eletrônicos para acesso e/ou demais instrumentos para navegar em nossa Plataforma;
- (iv) respeitar a propriedade intelectual da Nord Research, nos termos da Cláusula 5 infra e da Lei nº 9.279/96;
- (v) não disfarçar ou ocultar o número de IP (internet protocol) que identifica sua conexão à internet;
- (vi) não interferir, de qualquer forma, inclusive por meio de outros programas de computador, no funcionamento da Plataforma;
- (vii) não burlar qualquer tecnologia usada pela Nord Research ou por qualquer terceiro para proteger o conteúdo da Plataforma;
- (viii) não modificar, ampliar, decompilar, reduzir, e/ou adaptar todas e quaisquer publicações, informativos, vídeos, cursos e/ou quaisquer outros Produtos disponibilizados na Plataforma;
- (ix) não copiar, não criar banco de dados, não reproduzir ou adaptar quaisquer informações a que tiver acesso e que sejam de propriedade ou pertencentes à Nord Research, exceto nos estritos limites do que lhe for expressamente autorizado pela Nord Research;
- (x) não desenvolver, criar ou patrocinar quaisquer programas que possam alterar ou copiar o conteúdo de todas e quaisquer publicações disponibilizadas na Plataforma;



- (xi) tratar com educação, cordialidade e respeito todos os colaboradores da Nord Research, com quem mantiver contato, facilitando, dessa forma, a eficaz solução de eventual dúvida ou problema.

## 5. PRODUTOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

**5.1.** As informações publicadas pela Nord Research em sua Plataforma são baseadas em informações de domínio público acerca do mercado de valores mobiliários e são consideradas confiáveis, completas e verdadeiras, na data de sua publicação, podendo ser alteradas e/ou 2 ficarem defasadas após a sua publicação, sem que a Nord Research possa ser responsabilizada por tais alterações e/ou defasagem, em qualquer hipótese.

**5.2.** A Nord Research ressalta que todas as opiniões expostas em suas publicações, informativos, vídeos, cursos e/ou quaisquer outros conteúdos, são opiniões individuais dos profissionais da Nord Research, as quais são baseadas em projeções e/ou estimativas acerca do mercado de valores mobiliários.

**5.3.** Os informativos, publicações, vídeos e cursos disponibilizados na Plataforma, bem como os métodos e análises desenvolvidos pela Nord Research, a própria Plataforma e a marca comercial da Nord Research constituem propriedade intelectual exclusiva da Nord Research, sendo vedada a sua reprodução, utilização e/ou distribuição sem prévia e expressa autorização da Nord Research, conforme estabelecido na Lei nº 9.279/96.

## 6. VENDA DE CONTEÚDOS

**6.1.** Os Produtos e/ou conteúdos desenvolvidos pela Nord Research, incluindo informativos, publicações, vídeos, monitorias e, conforme o caso, cursos, são oferecidos aos Usuários da Nord Research por meio do acesso à Plataforma e/ou da contratação de determinados Planos, com preço e prazo de vigência determinado no momento da contratação (“Planos de Assinatura”).

**6.2.** A Nord Research comercializa seus Produtos e/ou conteúdos através de Planos de Assinatura com vigência de 01 (um) ano, 03 (três) anos, 04 (quatro) anos, 05 (cinco) anos e vitalícia, não obstante a possibilidade de surgimento de novos Planos de Assinatura, com vigências diversas das ora existentes, a critério exclusivo da Nord Research.

**6.2.1.** Caso o(s) Produto(s) contratado(s) mediante Assinatura Vitalícia seja(m) encerrado(s) ou descontinuado(s), por qualquer motivo, será concedida ao Assinante a imediata substituição do Produto por outro de valor equivalente ou superior.

**6.3.** Após a confirmação do pagamento do Plano de Assinatura contratado, o Assinante terá acesso aos conteúdos disponibilizados na Plataforma, bem como poderá acessar futuramente novos conteúdos informativos conforme o Plano de Assinatura contratado, que serão periodicamente disponibilizados de acordo com a frequência informada no momento da compra e observada a vigência do Plano de Assinatura.

**6.4.** Os preços dos Produtos e dos Planos de Assinatura comercializados pela Nord Research estão indicados na Plataforma da Nord Research, sendo que o pagamento deverá ser realizado de acordo com a modalidade escolhida pelo Assinante no momento da compra. Os preços dos Planos de Assinatura poderão variar conforme o prazo e a forma de pagamento, observado o disposto na Lei Federal nº 13.455/2017.

**6.5.** Em caso de Planos de Assinatura experimentais e/ou que possuam determinado período de gratuidade, a Nord Research poderá, ao término de tal período gratuito, começar a cobrar automaticamente do Assinante o preço devido pelo Plano de Assinatura contratado, caso o Assinante não se manifeste no sentido de cancelar tal Plano de Assinatura antes do final do período de gratuidade. Neste caso, o Assinante concorda com a possibilidade de converter automaticamente o Plano de Assinatura experimental em Plano de Assinatura paga.

**6.6.** Caso haja mais de uma forma de pagamento cadastrada para pagamento do Plano de Assinatura, e visando a assegurar o acesso contínuo do Assinante à Plataforma, a Nord Research



poderá efetuar a cobrança da renovação automática em qualquer dos meios de pagamento indicados.

**6.7.** Caso o cartão de crédito cadastrado como único meio para pagamento seja recusado, a Nord Research reserva a si o direito de cancelar a contratação do Plano de Assinatura.

**6.8.** Eventuais promoções e ofertas serão válidas por prazo determinado, não possuindo caráter vinculativo perante o Assinante ou Assinante que optar por não aderir a tais promoções e ofertas, durante sua validade.

**6.9.** As notas fiscais referentes à contratação do Plano de Assinatura escolhido pelo Assinante serão emitidas pela Nord Research conforme a periodicidade dos pagamentos.

**6.10.** O Assinante poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre os Planos de Assinatura, o funcionamento e o acesso à Plataforma por meio de contato com a Central de Relacionamento com o Assinante.

**6.11.** A Nord Research não prestará qualquer tipo de consultoria e/ou assessoria personalizada ao Assinante acerca do mercado de valores mobiliários, de questões financeiras e/ou de qualquer outro tema. Dúvidas e questionamentos pertinentes acerca dos temas 3 tratados nos informativos e publicações serão abordados em publicações, informativos, broadcasts e/ou vídeos, a exclusivo critério da Nord Research.

**6.12.** Ao término da vigência Plano de Assinatura contratado e, caso o Assinante não manifeste interesse pelo cancelamento de tal Plano de Assinatura em até 15 (quinze) dias antes do término, o Plano de Assinatura será renovado automaticamente por igual período. Tal renovação automática não ocorrerá caso o Assinante solicite o cancelamento do Plano de Assinatura e/ou em caso de Planos de Assinatura com vigência vitalícia.

**6.13.** A Nord Research não realiza e tampouco disponibiliza, sob qualquer hipótese, oferta de negociação de valores mobiliários ou quaisquer outras operações relacionadas ao mercado financeiro. A partir da leitura e análise dos conteúdos produzidos pela Nord Research, o Usuário deverá, a seu exclusivo critério, desenvolver suas próprias impressões e estratégias para a negociação e/ou aquisição de valores mobiliários, caso assim deseje, de modo que a Nord Research não terá nenhuma responsabilidade sobre tais negociações e/ou aquisições realizadas pelo Usuário.

## **7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

**7.1.** Os Planos de Assinatura oferecidos pela Nord Research estão sujeitos às regras da Lei nº 8.078/90 (“Código de Defesa do Consumidor”), sendo que seu eventual cancelamento deverá ser solicitado pelo Assinante por meio da Central de Relacionamento com o Assinante ou pelo e-mail [cancelamento@nordresearch.com.br](mailto:cancelamento@nordresearch.com.br), e, em seguida, receberá as devidas orientações de como efetuar esse processo de acordo com o plano contratado. Não serão realizados os cancelamentos solicitados através das redes sociais ou do e-mail dos analistas.

**7.2.** Todos os cancelamentos serão feitos observando o disposto no Código de Defesa do Consumidor, e eventuais reembolsos, conforme aplicáveis, serão realizados pela Nord Research de acordo com a forma de pagamento escolhida no momento da compra.

**7.3.** Sem prejuízo do disposto na Cláusula 7.2 supra, independentemente da vigência do Plano de Assinatura contratado, em caso de cancelamento da assinatura requerido depois de 7 (sete) dias da contratação, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, será cobrada multa correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o valor remanescente do(s) Plano(s) de Assinatura contratado(s).

**7.4.** Fica desde já estabelecido que a responsabilidade da Nord Research no processo de devolução de qualquer valor pago pelo Assinante em compras feitas por meio de cartão de crédito limita-se a solicitar o estorno do valor à administradora do cartão, sendo desta o dever de efetivamente realizar o crédito em favor do Assinante na fatura do seu cartão de crédito.

**7.5.** Observado o disposto na Cláusula 7.3 supra, o cancelamento de Plano de Assinatura vitalícia, solicitado 12 (doze) meses após a data de aquisição do Produto, não ensejará qualquer estorno ou devolução de valores pagos pelo Assinante à Nord Research.



**7.6.** Ao optar pelo cancelamento e/ou não renovação do Plano de Assinatura, o Assinante perderá o acesso às publicações, informativos, vídeos, cursos e conteúdos em geral, bem como ao acervo disponibilizado na Plataforma, tendo acesso apenas a conteúdos gratuitos. Caso o Usuário contrate um Plano de Assinatura da Nord Research após o cancelamento ou a não renovação, estará sujeito aos valores vigentes no momento da nova contratação.

## **8. DIFUSÃO DE DADOS DE MERCADO**

**8.1.** A Nord Research utilizará, para a produção dos produtos e/ou dos conteúdos disponibilizados na Plataforma aos Usuários, os dados referentes ao mercado de valores mobiliários, a partir de informações disponibilizadas ao público em geral pela Comissão de Valores Mobiliários, pela Bolsa de Valores, pela B3 S/A – Brasil, Bolsa Balcão, pela Bloomberg do Brasil Comércio e Serviços, pela Infostocks Informações e Sistemas Ltda. (InfoMoney) e/ou por quaisquer outras empresas de boa reputação e reconhecida atuação no mercado de valores mobiliários.

**8.2.** Não obstante a utilização de dados de mercado para a elaboração dos produtos e/ou dos conteúdos disponibilizados na Plataforma, conforme indicado na Cláusula 8.1 supra, a Nord Research não disponibilizará para consulta ou difundirá em sua Plataforma os dados de mercado por ela utilizados para a produção de conteúdos.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1.** Estes Termos de Uso são integral e expressamente aceitos pelo Usuário, que compromete-se a respeitar todas as suas disposições, por si e seus sucessores, a qualquer título, de modo irretroatável e irrevogável.

**9.2.** A invalidade parcial de disposições contidas no presente Termos de Uso não afetará a parte considerada válida, desde que as obrigações sejam desmembráveis entre si.

**9.3.** Caso os Termos de Uso sejam desrespeitados pelo Usuário, a Nord Research poderá interromper, a seu exclusivo critério, o acesso do Assinante à Plataforma, impossibilitando-o de realizar compras e acessar os conteúdos, bem como poderá cancelar compras já realizadas e tomar todas as providências, judiciais e/ou extrajudiciais que julgar necessárias.

**9.4.** Sem prejuízo do disposto na Cláusula 9.3 supra, na hipótese de descumprimento de quaisquer obrigações previstas nestes Termos de Uso pelo Assinante, poderá a Nord Research considerar rescindido o Plano de Assinatura contratado, a seu exclusivo critério, sem direito a reembolso por parte do Assinante.

**9.5.** Os presentes Termos de Uso se aplicam a todos os conteúdos disponibilizados pela Nord Research por meio da Plataforma, incluindo todo e qualquer conteúdo dos Planos de Assinatura comercializados pela Nord Research. Por se tratar de um contrato eletrônico, estes Termos de Uso são celebrados entre a Nord Research e o Usuário nos termos da Lei nº 12.965/14.

**9.6.** Os termos e condições estabelecidos neste documento são regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil e elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Acordo.

